

Nombre	Test Estilo de Comunicación
Autor	Hernández (S.F) adaptado por Zepeda Laura
Objetivo	Determinar cuál es el estilo de comunicación utilizado por la persona.
¿Qué Mide?	La frecuencia con que se utiliza cada estilo de comunicación.
Reactivos	Comunicación asertiva: Mayoría A Comunicación agresiva: Mayoría B Comunicación Pasiva: Mayoría C Comunicación agresivo-pasivo: Mayoría D
Tiempo de resolución	2 Minutos
Forma de aplicación	Es un cuestionario de Auto aplicación.

TEST DE ESTILOS DE COMUNICACIÓN

Instrucciones: Subraye aquella opción que refleja mejor su actuación. Recuerde que la calidad del resultado dependerá de la veracidad de sus respuestas.

Antigüedad: _____ Puesto: _____ Edad: _____

1. Busca la solución del problema que plantea:

- A. Mediante la negociación
- B. A través de frases intimidatorias
- C. Retirando de la discusión sus argumentos
- D. Invirtiendo tiempo para buscar consenso

2. En una conversación entre compañeros:

- A. Pide opinión sobre el tema de conversación
- B. No deja hablar a los demás
- C. Escucha atentamente...pero no emite opinión
- D. Utiliza la frase “denme una oportunidad”

3. En una sesión de preguntas y respuestas:

- A. Realiza preguntas acorde con lo planteado
- B. Le replica a quien le dio la respuesta
- C. Responde con un “no se”
- D. Repregunta porque no queda satisfecho con la respuesta

4. Cuando le transmite información a sus compañeros:

- A. Escucha sus planteamientos y los discute con ellos
- B. Les dice que la información es solicitada por la Gerencia
- C. Lo hace por escrito
- D. Va a sus oficinas y les da la información

5. Cuando le piden una opinión:

- A. Se centra en el tema tratado
- B. Elude la solicitud
- C. Dice que opina lo mismo que los demás
- D. Responde con una pregunta

6. Cuando va a elaborar una presentación:

- A. Incorpora ideas de otras personas
- B. Deja a un lado los aportes de otros
- C. Se limita a transmitir ideas de otros
- D. No le dice a nadie lo que está haciendo

7. Si alguien le critica, usted:

- A. Agradece el comentario
- B. Se pone a la defensiva
- C. No presta atención a lo que dicen
- D. Escucha y luego decide si está o no de acuerdo

8. Al hablar con personas del otro género: A. Lo hace con naturalidad B. Utiliza expresiones ofensivas C. Se avergüenza D. Le pide a un amigo que le presente a la otra persona
9. Cuando siente que su interlocutor no lo está escuchando: A. Lo interesa por la idea que está transmitiendo B. Utiliza frases amenazantes C. Repite airadamente el mensaje, si le es solicitado D. Le llama la atención cortésmente
10. Cuando dos personas están conversando: A. Pregunta si es posible emitir una opinión B. Interrumpe bruscamente la conversación C. Carraspea para que noten su presencia D. Emite una opinión sobre lo conversado

A	B	C	D